



BALMORAL
INTERNATIONAL

REVUE D'INNOVATION 2024

POL'HOP, la French Touch du ménage

SOMMAIRE

I. Présentation

1. BALMORAL
2. POL'HOP

II. Nos projets

1. Nos objectifs pour 2024
2. Au Coeur de nos usines
3. Notre actualité

III. Nos produits

1. Prendre soin des sols
2. Prendre soin de sa maison

I. Présentation



1. Balmoral International

Quels sont nos engagements ?

Nous veillons à garantir une **démarche responsable** au quotidien en proposant des produits de qualité **fabriqués en Europe** (France, Espagne, Italie) tout en limitant notre impact sur l'environnement.

À propos de nous

Balmoral International est **une PME française** située à Écully, près de Lyon, spécialisée dans la conception et la fabrication de produits ménagers **100% dédiés au marché international**. Notre expérience est unique et nous permet de **nous adapter à chaque type de marché**.

Notre équipe

Notre équipe est composée de passionnés internationaux. Présents sur plusieurs continents (Afrique, Moyen-Orient, Pacifique, Caraïbes, Océan Indien, etc.), **notre flexibilité et notre réactivité sont réelles**. Le nombre de produits proposés témoigne de notre volonté de croissance. En un an, **POL'HOP** est devenue **une marque internationalement reconnue**.

2. POL'HOP

Notre slogan

Qu'est-ce que c'est ?

Pol'Hop est notre marque de produits ménagers colorés qui vise à faciliter votre vie quotidienne.

La première phrase qui nous vient à l'esprit lorsque nous développons nos produits, c'est "Facilitez vous la vie !". Nous voulons rendre le nettoyage plus facile et plus efficace, quel que soit le type de surface.

Quels sont nos engagements ?

Nous nous efforçons de **respecter l'environnement**. Ainsi, notre circuit court nous permet de réduire notre empreinte carbone. De plus, nous utilisons une nouvelle technologie qui nous permet d'injecter du plastique recyclé au cœur même de certains de nos produits tout en les recouvrant de plastique vierge, notre but étant de préserver l'environnement en donnant une seconde vie au plastique. Nos emballages sont également étudiés (non vernis, encres biodégradables, adhésif souple, etc.)

Nos produits

Les produits Pol'Hop sont synonymes de **facilité d'utilisation, d'innovation et de durabilité**. Nos couleurs "vert vif et argent" répondent à tous les besoins (classiques ou ludiques) tout en assurant une réelle visibilité dans les magasins. Nos produits sont vendus aussi bien dans les supermarchés que sur les marchés traditionnels. Notre qualité nous permet également de répondre aux besoins des professionnels, notamment dans le circuit de la restauration (Horeca).

**Et UNIQUEMENT un pas de vis, le plus utilisé au monde : Italien !
Risque d'erreur = ZÉRO !**

II. Nos projets



1. Nos objectifs pour 2024



2022
ÉTAPE 1

RELOCALISATION EN EUROPE

95% de notre production en Europe (France, Espagne, Italie)

Sécuriser les approvisionnements

Des produits plus efficaces
et plus sains



2023
ÉTAPE 2

CRÉATION DE VALEUR

Achever le lancement de notre
marque POL'HOP

Développer la synergie HERITAGE



2024
ÉTAPE 3

STRATÉGIE DE CONSOLIDATION

Travailler sur notre gamme pour
avoir un impact

Devenir LA référence internationale

Approche tarifaire en réponse à l'inflation

1. Nos objectifs pour 2024



Changes
coming in
2024

BALMORAL INTL SAS
s'engage en **10**
points

1 - Qualité des produits et services : en fournissant des produits et services strictement conformes aux normes européennes.

2 - Livraison à temps : dans les 48 heures maximum après le passage de votre commande, une pro forma vous est transmise avec indication des ruptures éventuelles et une proposition de substitution, le cas échéant. Notre priorité est de vous servir le maximum de produits. Aussi, à travers une gestion efficace de notre chaîne d'approvisionnement, un taux de service équivalent à au moins 80% de votre commande est garanti pour une expédition immédiate. Pour les produits que nous ne pourrions pas vous servir immédiatement et si vous acceptez de les inclure à votre prochaine commande (validation immédiate du reliquat), une remise de 2% sur l'intégralité de cette prochaine commande vous est garantie. Dans tous les cas, dès réception de votre approbation, nous mettons en place la livraison et/ou le positionnement du container. Notre communication est transparente en cas de retards potentiels.

3 - Conformité réglementaire : à travers le respect de toutes les lois et réglementations liées à l'exportation. Cela inclut la documentation appropriée, les licences d'exportation et le respect des sanctions commerciales

4 - Support commercial : pour tous nos produits une assistance est fournie (fiches techniques & argumentaires accessible depuis notre site internet www.polhop.net). Une traçabilité au carton est en cours de mise en place et sera effective d'ici juin 2024. Le support commercial est également accessible par téléphone (+33 4 13 95 06 71) et par mail (sales@balmoralintl.com) pour une résolution rapide des problèmes, le remplacement des produits défectueux...

5 - Communication transparente : en particulier en ce qui concerne les changements potentiels dans les conditions de livraison, les prix, ou tout autre aspect crucial du contrat.

6 - Confidentialité : toutes les informations échangées restent confidentielles.

7 - Respect des normes éthiques : en respectant des normes éthiques, y compris des pratiques commerciales équitables, le respect des droits de l'homme et des normes environnementales.

8 - Gestion des risques : en mettant en place des mécanismes pour atténuer les risques liés à l'exportation, tels que des assurances commerciales, des contrats à terme ou d'autres stratégies de gestion des risques.

9 - Adaptabilité : dans un contexte commercial international en constante évolution, nous nous engageons à nous adapter aux changements des marchés internationaux et à ajuster nos pratiques commerciales selon l'environnement concurrentiel et législatif en conséquence.

10 - Viser l'excellence : tout en restant facilement accessibles, notre volonté est d'aller ensemble vers l'excellence pour vous permettre de développer vos propres affaires

2. Au cœur de nos usines



Nos usines sont situées en France, en Espagne, en Italie, ce qui assure un circuit court. De plus, notre siège social est en France (Écully dans la métropole lyonnaise) ainsi que notre entrepôt de 36 000m² (Courthézon, port de Fos-Marseille).

3. Notre actualité

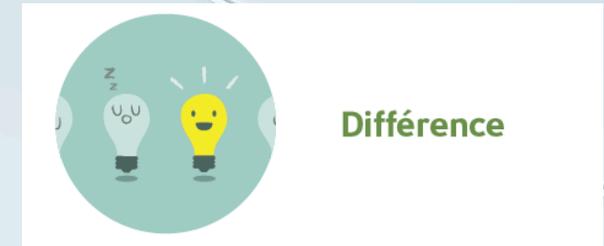
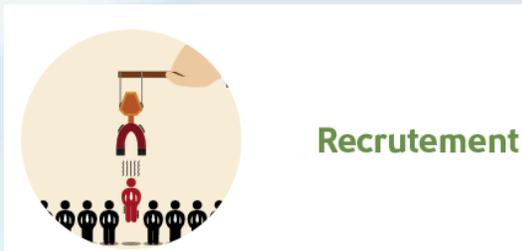
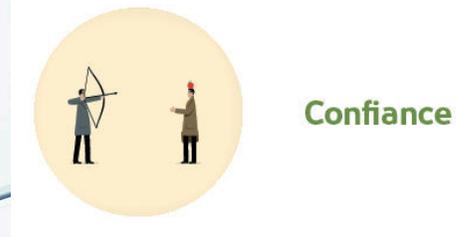
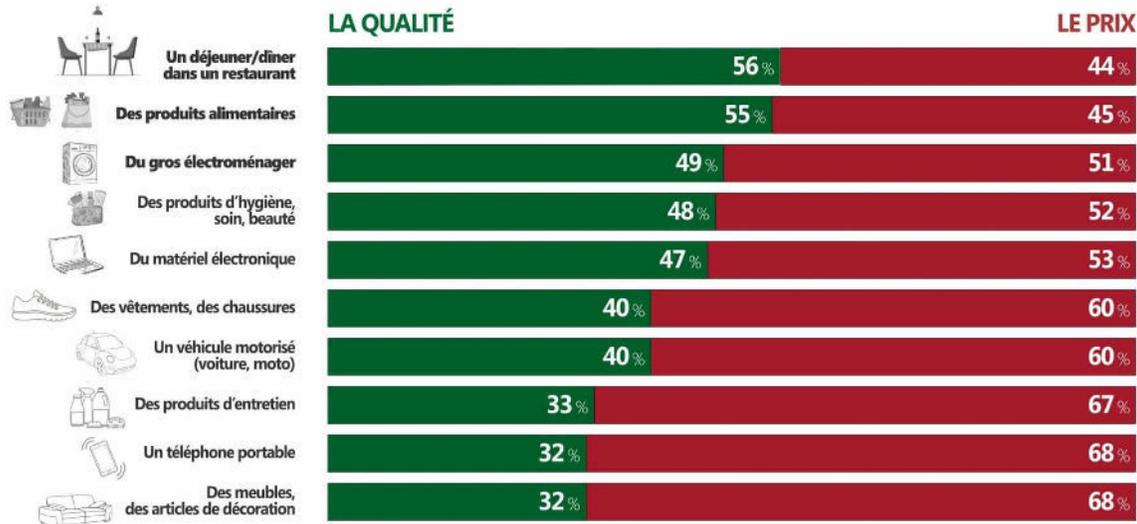
UNE ACTUALITE AXÉE SUR : L'ANTI-INFLATION & L'EMOTION !

Des prix justes sans compromis sur l'efficacité !

Générer de l'émotion dans l'acte d'achat à travers nos marques et nos produits !

ENTRE PRIX ET QUALITÉ : LES ARBITRAGES DES FRANÇAIS

Que choisiriez-vous entre le prix et la qualité si vous deviez acheter... Étude février 2023, 1 000 personnes interrogées



3. Notre actualité

LES ATTENTES DES CONSOMMATEURS

Le naturel
Multi-usage Sans eau
Responsabilité
l'épargne Zéro déchet
Sans plastique

La durabilité a le vent en poupe !

Le multiusage pour couvrir plusieurs besoins

Des emballages sans plastiques

III. Nos produits



1. Prendre soin des sols

Balais d'intérieur



Balai PAVONE (930158)

Un balai simple et efficace avec une large semelle et des fibres douces. Les fibres granuleuses retiennent la poussière. Ils conviennent à tous les types de sols (carrelage, parquet, linoléum, etc.).

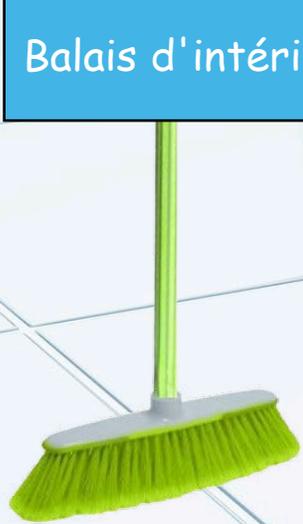


Balai COLUMBIA (930172)

Un balai solide et efficace avec une semelle originale, des fibres longues et souples. Les fibres granuleuses retiennent la poussière. Ils conviennent à tous les types de sols (carrelage, parquet, linoléum, etc.).

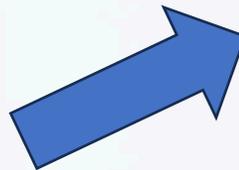
1. Prendre soin des sols

Balais d'intérieur



Balai TURBO SOFT (930174)

Brosse pour sols délicats avec bords résistants aux chocs et manche en métal. Sa fibre super-douce permet un dépoussiérage efficace de tous les types de sols, même fragiles (carrelage, parquet, linoléum, marbre...).



Balai STAR (930175)

Un balai simple, efficace et surtout coloré avec un manche en métal ! La fibre souple de ce balai capture la poussière avec facilité. Efficace sur tous les types de sols (carrelage, parquet, linoléum).

Le manche fournie avec ces produits est bicolore - doux au toucher !

1. Prendre soin des sols

Balais d'intérieur



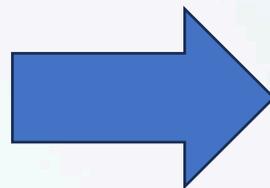
Balai HELENE (930061)

Un beau balai, large avec une fibre "moustache" douce et de longueur moyenne. Les fibres permettent un dépoussiérage efficace de tous les types de sols (carrelage, parquet, lino...). Ses couleurs attrayantes plairont à tous.

Un nouveau balai HELENE encore plus performant, avec des fibres super douces qui retiennent la moindre particule de poussière !

1. Prendre soin des sols

Balais d'extérieur



COCO ZEBRE (930173)

Un balai COCO fait de fibres de coco et de polypropylène fixées sur une semelle en bois. Notre fibre de coco est épurée et la semelle en bois est de la plus haute qualité, ce qui permet de lutter contre les moisissures et les insectes. Très efficace sur les sols en ciment ou durs, mais aussi sur la terre battue.

POL'HOP, la seule marque à proposer 5 couleurs exclusives différentes dans un carton de 10 balais !

1. Prendre soin des sols

Balais d'extérieur



Balai CANTONNIER 32 cm (930165)

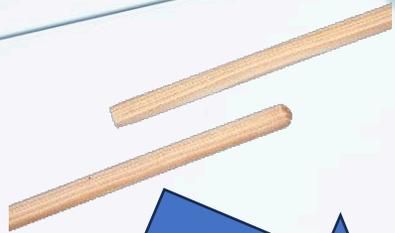


Balai CANTONNIER 60 cm (930171)

Balai extrêmement solide avec une semelle en bois 100% pin des Landes, douille inclinée en métal renforcé avec traitement antirouille, fibres en PVC rouge. Ce produit est particulièrement adapté au nettoyage des routes, des chantiers, etc.

Manche CANTONNIER (930163)

Manche en bois de 1m40. Ce produit peut résister à des pressions extrêmes. Il est spécialement conçu pour le balai de bord de route ou les ustensiles de jardin. Ce manche est sans vis. Il est fabriqué en France à partir de pin des Landes. Il est stable quelles que soient la température et l'humidité. Il ne se déforme pas.



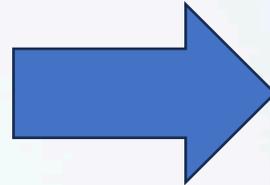
Balai JARDIN (930159)

Balai d'extérieur en fibres de PVC renforcées avec un manche en bois de pin de 115 cm. Un produit solide et efficace pour nettoyer les allées, les terrasses, etc.



1. Prendre soin des sols

Balais d'extérieur



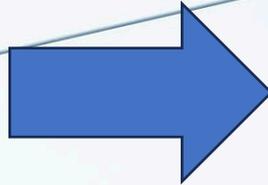
Balai Sorgho PAILLE (930180)

POL'HOP relance le balai Sorgho. Un produit 100% naturel en paille de riz avec un manche homogène en bois certifié FSC. Après deux ans d'absence, il est de retour !

Un balai traditionnel et même mythique !
Conception respectueuse de l'environnement.

1. Prendre soin des sols

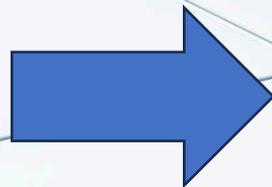
Frottoirs



Frottoir en polypropylène LUXE (930150)
Fibres très dures, détergentes et résistantes à la chaleur pour un nettoyage efficace des surfaces carrelées. Peut être utilisé seul pour le décapage ou avec une serpillière pour laver les carreaux ou le marbre sans les rayer.

1. Prendre soin des sols

Manches



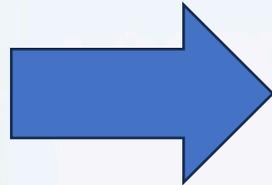
Manche bois verni NATURA(930177)

Manche en bois verni NATURAL (125 cm) pouvant résister à une forte pression. Il est donc particulièrement adapté aux balais d'extérieur ainsi qu'aux laveuses de terrasse, aux laveuses, aux raclettes... Fabriqué en Italie, ce produit reste intact quels que soient la température et le degré d'humidité.

Un vernis naturel, encore plus respectueux de l'environnement

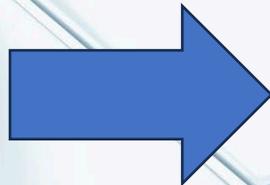
1. Prendre soin des sols

Seaux



Seau rond ROUND 12L avec bec verseur (930083)

Seau rond classique de couleur verte avec une poignée grise. Pratique et efficace, son bec verseur permet de vider facilement le seau. Le produit est résistant grâce à son plastique 100% vierge.



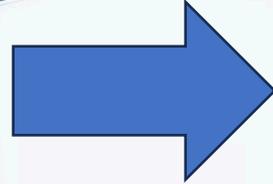
Essoreur pour seau rond ROUND de 12L (930103)

Grâce à sa forme ergonomique, l'essoreur s'adapte parfaitement à notre seau rond. IL est suffisamment solide pour résister à une forte pression afin d'essorer efficacement les serpillières.

1. Prendre soin des sols

Serpillère

S



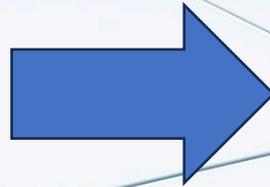
Serpillère noire BLACK MOP gaufrée 50x100cm (930129)

La serpillière est fabriquée en fibres de coton pour un nettoyage efficace et traditionnel des sols. Avec sa couleur classique, il se fondera dans votre intérieur tout en offrant un produit de qualité.

Fabriquée en coton, notre serpillière est super-absorbante, suffisamment souple pour se glisser partout, gaufrée pour enlever sans effort les taches incrustées dans le sol... et facile à laver.

2. Prendre soin de sa maison

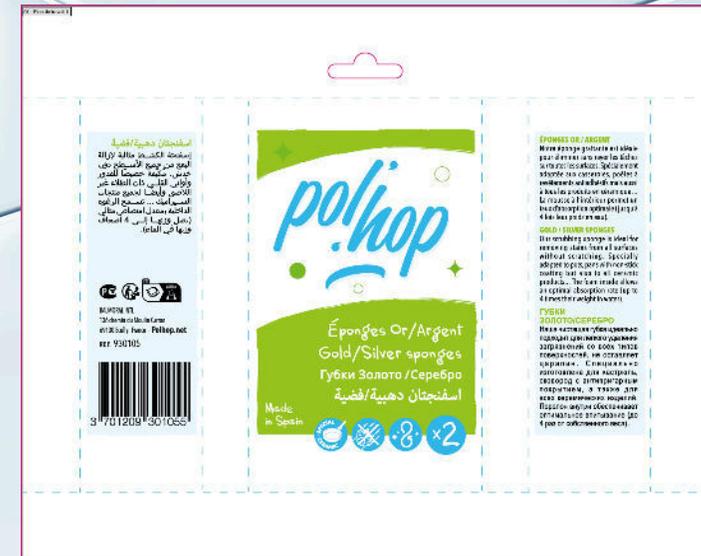
Éponges et lavettes



2 éponges JACKPOT or et argent (930105)

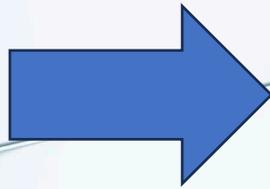
Deux belles éponges enveloppées de nylon. Elles peuvent nettoyer efficacement les poêles en téflon, les assiettes et les ustensiles en céramique tels que les couteaux, sans les rayer.

Nouvel emballage imprimé : plus clair, plus visible dans les rayons et plus informatif !



2. Prendre soin de sa maison

Lingettes



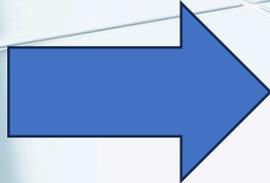
SUPERCLEAN set de 5 lingettes microfibres (930132)

Un lot de 5 lingettes pour nettoyer et sécher rapidement tout type de surface. Peut également être utilisé avec de l'eau et/ou du détergent. Les 5 couleurs permettent de distinguer chaque utilisation (ex : bleu pour la salle de bain, vert pour la cuisine, rouge pour la voiture, etc.)

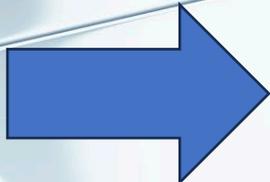
Nouvel emballage : plus clair, plus visible en rayon et plus informatif ! Et toujours la meilleure qualité : polyester ET polyamide, super absorbant !

2. Prendre soin de sa maison

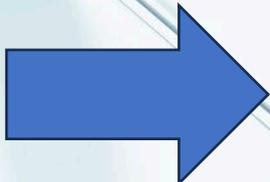
Gants



PROTECT S gants de ménage renforcés, 100% Latex, petite taille (930126)



PROTECT M gants de ménage renforcés, 100% Latex, taille moyenne (930127)

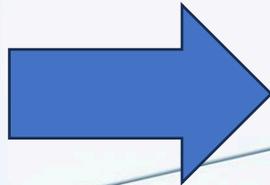


PROTECT L gants de ménage renforcés, 100% latex, grande taille (930128)

Le latex floqué pur coton évite tout risque d'allergie. Très souples, ils épousent parfaitement la forme de la main et sont résistants. Ils protègent vos mains des détergents agressifs. Leur texture extérieure est antidérapante. L'intérieur est anti-transpirant.

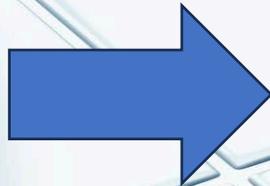
2. Prendre soin de sa maison

Pelles et balayettes



Pelle à poussière STAR à clip (930176)

Comme tous nos produits portant le nom "STAR", notre nouvel ensemble pelle et brosse est simple mais très efficace : une pelle creusée pour empêcher la poussière de s'échapper, et des fibres très douces pour piéger la moindre particule ! Super pratique : la pelle à poussière peut être accrochée au manche d'un balai !

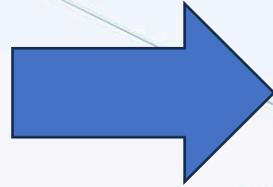


Pelle à poussière en METAL laqué (930179)

Pelle à poussière en métal robuste : presque indestructible ! Pour nettoyer le jardin, la cheminée...

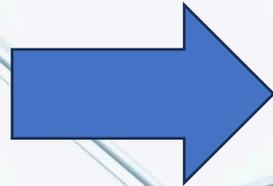
2. Prendre soin de sa maison

Brosses pour plafonds



Manche Télescopique GIANT métal (930161)

Manche télescopique professionnel en métal qui s'éallonge jusqu'à 3 mètres. Fabriqué en métal léger mais solide. Ce manche est particulièrement adapté aux brosses rondes pour plafonds (930160) ou aux raclettes de nettoyage de vitres (930098, 930135).



Tête de loup triangulaire PRO WOLF + connecteur (930160)

Sa forme triangulaire permet d'enlever efficacement et facilement les toiles d'araignées, la poussière, etc. Le connecteur permet de l'utiliser avec n'importe quel degré d'inclinaison par rapport au manche. Le produit est vendu sans manche. Il est recommandé d'utiliser le manche télescopique professionnel 3M.



Des
linéaires
attractifs,
parfaits



TOUTES NOS INNOVATIONS POUR 2024

Le partenariat gagnant BALMORAL INTL / HERITAGE : des produits complémentaires faciles, efficaces et durables. La touche française dans le nettoyage !

PÔLE DROGUERIE



PÔLE MÉNAGE



PÔLE LAVAGE



2024, UNE ANNÉE PROPICE A POL'HOP

- ✓ Des équipes expérimentées au siège et sur le terrain
- ✓ Une structure de PME très agile
- ✓ Sécuriser les approvisionnements
- ✓ Présent dans 52 pays !
- ✓ Des innovations dans toutes nos gammes
- ✓ Des prix justes sans compromis sur l'efficacité
- ✓ Soutien à travers de la publicité (dont réseaux sociaux) et des promotions montées avec nos partenaires locaux
- ✓ 10 engagements précis

